GARANCIA

Lakossági használat esetén 33 évre korlátozva, kereskedelmi használatra a kereskedelmi jótállási időszakra korlátozva.

(2) Kereskedelmi jótállást azokra a területekre és alkalmazásokra, amelyekre nem terjed ki a szabványos kereskedelmi jótállás, vagy egy konkrét projektgarancia (legfeljebb 5 év), egyszerűen kérheti az Unilin Műszaki Szolgáltatások részlegét: Technical.services @unilin.com.

Ez a garancia a fent meghatározott Quick-Step® Vinyl referenciákra és a megfelelő hivatkozásokra érvényes.

A garancia időtartama az érintett vinyl típusától és a felhasználási céloktól függ, a fenti táblázat szerint.

A „lakásos alkalmazások" kifejezés alatt a vinyl padlóburkolatként történő felhasználását kell érteni egy magánlakásban, amelyet kizárólag magáncélra használnak.

A garancia időtartama az érintett vinyl típusától és a felhasználási céloktól függ, a fenti táblázat szerint.

A „lakásos alkalmazások" kifejezés alatt a vinyl padlóburkolatként történő felhasználását kell érteni egy magánlakásban, amelyet kizárólag magáncélra használnak. A padlóburkolatokat és tartozékokat optimális fényviszonyok mellett, a beépítés előtt és alatt, valamint a fényvisszaverődési szög alatt gondosan ellenőrizni kell az

anyaghibák szempontjából. A látható hibás termékeket semmilyen körülmények között nem szabad beépíteni. A telepítés elfogadást jelent. Az ilyen hibákról a forgalmazót 15 napon belül írásban értesíteni kell. Ezen idő letelte után további reklamációt nem fogadunk el. Az Unilin BV, a Flooring divízió semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé időveszteségért, kellemetlenségért, kiadásokért, költségekért vagy egyéb következményes károkért, amelyeket olyan probléma okoz, amely közvetlenül vagy közvetve abból ered, készült. "A TELEPÍTÉS ELFOGADÁST VONATKOZIK"

A termék beszerelése utáni megjelenési igényekre nem vállalunk garanciát.

A kijelölt fél „tulajdonos, telepítő" átveszi a tulajdonjogot, és ő viseli a végső felelősséget annak biztosításáért, hogy a megfelelő terméket kapta, amelyet kiválasztottak. Ez a termékgarancia csak a szállított anyagból eredő hibákra vonatkozik. Ez alatt minden, a gyártó által elismert anyag- vagy gyártási hibát értünk, beleértve a leválást, a kopásálló réteg csökkenését és a vinyl panelek vízállóságát. A kattanási kötésekre vonatkozó élettartam (33 évre korlátozott) garancia csak a 0,2 mm-nél szélesebb, tartós nyitott csatlakozásokra vonatkozik.

5. A fényességváltozás nem felületi kopás. Az ilyen típusú alkalmazásoknál felületi felületi karcolások, mint a napi használat eredményét el kell fogadni. A termék sérülésének nyilvánvalónak, termékegységenként (panel, tartozék stb.) legalább 1 cm^2-nek kell lennie, és nem lehet

visszaélésszerű körülmények vagy balesetek eredménye, például, de nem kizárólagosan, mechanikai sérülés természet, például erős ütés, karcolás (például bútorok elhúzása, túl éles körmök stb.) vagy vágás. A bútorok lábát mindig megfelelő védőanyaggal kell ellátni. A védőanyagot szükség esetén újra kell cserélni. A székeket, kanapékat, kanapékat vagy görgős bútorokat puha kerekekkel kell felszerelni, és a bútor alá megfelelő védőszőnyeget vagy védőgörgős poharakat kell helyezni, hogy elkerüljék a maradék benyomódást, mivel a vinil puhább padlóanyag. Porszívó használata megengedett puha élekkel és puha kerekekkel a bakelit padlón. A vásárlás országában vagy államában a törvényes garancia korlátlanul vonatkozik a fent említett termékekre és az összes Quick-Step® profilra és Quick-Step® fali alapra.

Az Unilin BV - divízió Flooring a vásárlás napjától kezdve garantálja, hogy a Quick-Step® márka fent meghatározott termékei gyártási vagy anyaghibáktól mentesek.

Padlónk szigorúan megfelel az EN14041 termékszabványoknak és a terméknormáknak (EN16511 vagy ISO10582) és lakossági és kereskedelmi garancia vonatkozik rá. A Quick-Step® garancia csak akkor érvényesíthető, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül. Kétség esetén forduljon a gyártóhoz, a forgalmazókhoz vagy a kiskereskedőkhöz. Az általános Quick-Step® garancia kizárólag beltéri és fűtött (>5°C) esetén érvényes.

1.Kérjük, olvassa el a „Kereskedelmi garancia" részt is alább.

Ha az alkalmazás nem tartozik a „Kereskedelmi garancia" hatálya alá, úgy egyedi írásos jótállást kell kérni a gyártótól.

2. A Quick-Step® terméket a Quick-Step® telepítési módszer szerint kell telepíteni, a jóváhagyott Quick-Step® tartozékokkal. Az ügyfélnek/szerelőnek igazolnia kell a gyártó szerelési és karbantartási utasításainak betartását. Ezek az utasítások a kartondoboz hátoldalán vagy a betétcímkén, vagy az egyes tartozékok csomagolásán ÉS a weboldalon találhatók. Ha az utasítások nincsenek ott, kérje a gyártótól, a forgalmazótól/kiskereskedőtől, vagy megtekintheti a www.quick-step.com oldalon. A vevőnek/szerelőnek igazolnia kell, hogy csak az ajánlott Quick-Step® tartozékokat használta a vinilpadló felszereléséhez (a Quick-Step® címkén azonosítható). Ha a telepítést nem a végfelhasználó végzi, a beszerelési és karbantartási utasítások, valamint a garanciális feltételek legalább egy példányát (a betétcímke hátoldalán vagy a www.quick-step.com. oldalon) a végéhez mellékelni kell. - felhasználó a telepítő által.

3. Ez a garancia csak a termék első tulajdonosára és első üzembe helyezésére vonatkozik, nem átruházható. Első tulajdonosnak az a személy minősül, aki a vásárlási számlán vásárlóként szerepel. Ez a jótállás a fent említett első osztályú Quick-Step® márkájú termékek minden olyan vásárlására vonatkozik, amely a garancia kiadásának dátuma után történt. Meg kell akadályozni a homok és/vagy por bejutását a padlóra úgy, hogy minden bejárati

ajtónál megfelelő, nem gumi hátú szőnyeget szerelnek fel. A lábtörlőt karban kell tartani. A padlót nem szabad beépíteni nagyon párás helyekre, vagy olyan helyekre, ahol a padlót esetenként rendkívül magas vagy alacsony hőmérsékletnek lehet kitéve (például szaunák, szezonális tornácok, nem fűtött helyiségek, medenceterületek és beépített helyiségek). lefolyókban, például zuhanyzókban stb.).

Ügyeljen arra, hogy a beltéri klíma mindig 5°C felett legyen, és lehetőleg 18-30°C között legyen. Ugyanahhoz a kereskedelmi padlóburkolathoz tartozó összes panelt egyszerre kell megrendelni. A panelek kompatibilitása ismételt megrendelések esetén nem garantálható. Ne engedje, hogy cigaretta, gyufa vagy más nagyon forró tárgyak érintkezzenek a padlóval, mert ez megtörténhet maradandó károsodást okoz. A padlón, valamint a szegélyléceken, falalapokon vagy profilokon vagy azok körül maradt nedvességet azonnal el kell távolítani minden vinil padlóburkolatról, kivéve az Alpha Vinylt.

Az Alpha Vinyl esetében 24 órán belül el kell távolítani a padlón, a szegélyléceken, falalapokon vagy profilokon vagy azok körül maradt nedvességet. Minden tágulási hézagot nagyon összenyomható habszalaggal (NEVRFOAMSTRIP15) kell kitölteni, és elasztikus, vízálló átlátszó Hydrokittel (QSKITTRANS) és hidroszalaggal (NEHSTRIPSK vagy NEHSTRIPSCOT) le kell zárni a szerelési útmutató szerint.

A falalapokat, profilokat és ajtókárpitokat a fal és a padló mentén tömíteni kell. Mindig kerülni kell az olyan tisztítási erőfeszítéseket, amelyek túl sok vizet igényelnek, és nedvesítik az aljzatot és/vagy az alátétet, és/vagy nem megfelelő tisztítószerek használatát.

A nem megfelelő tisztítószerek filmréteget képezhetnek a padlón, amely magához vonzza a szennyeződéseket és/vagy vonzza, és nehéz eltávolítani. A konyhai főzőszigeteket és más nehéz tárgyakat (pl. beépíthető szekrények stb.) nem szabad rögzíteni, csavarozni vagy ráhelyezni a Quick-Step Vinyl Click (Flex, Rigid és Alpha Click) padlóburkolatra. Soha ne blokkoljon lebegő berendezést. A kattanó vinilnek képesnek kell lennie a nehéz és/vagy rögzített tárgyak körül mozogni, hogy elkerülje a nyitott illesztéseket és a deszkák szétválását.

Ez a garancia nem vonatkozik:

• Telepítési hiba

A Quick-Step® terméket a Quick-Step® telepítési módszerrel kell telepíteni, a jóváhagyott Quick-Step® tartozékokkal.

Nem megfelelő, nem - Quick-Step® Vinyl tartozékok, károkat okozhatnak, ezért nem vonatkozik rájuk a garancia.

• Balesetek, visszaélések vagy helytelen használat, például karcolások, ütések, vágások vagy sérülések, amelyeket homok és más koptató anyagok okoztak, akár vállalkozó, szolgáltató cég vagy végfelhasználó okozta.

ha nincs gőz közvetlenül az Alpha Vinylre. Ezért mindig megfelelő kendővel kell használni a gőznyíláson, ami garantálja a homogén hő- és gőzeloszlást is. Arra is fontos ügyelni, hogy a készüléket ne tartsa túl sokáig ugyanazon, és tisztítsa meg a padlót a deszkák hosszirányában.

„Kereskedelmi alkalmazások" alatt a padlóburkolatok használatát értjük nem lakáscélú helyiségekben, beleértve, de nem kizárólagosan szállodákat, irodákat és üzleteket.

A kereskedelmi garancia időtartama az érintett padlóburkolat típusától és felhasználási céljától függ, a fenti táblázat szerint. A kattintási garancia a szerint érvényes táblázat, de a kereskedelmi garancia időtartamára korlátozva. Ez a kereskedelmi garancia

a Quick-Step bakelitre az eredeti vásárló általi vásárlás napjától érvényes (az eredeti számla az egyetlen érvényes vásárlási bizonylat) beltéri és fűtött kereskedelmi alkalmazásokhoz épületeken belül a fent említettek mindegyike szerint. (Körülmények). Ezen kívül a következőket kell figyelembe venni:

• A fényességcsökkenés nem felületi kopás. Időnként szükség lehet új felületi bevonat felvitelére. Az ilyen típusú alkalmazásoknál a napi használatból adódó felületi karcolásokat el kell fogadni.

• Az utcai forgalom közvetlen megközelíthetőségével rendelkező területeken megfelelő ipari porgyűjtő és tisztító zónát kell kialakítani.

• Ezenkívül kereskedelmi alkalmazásokhoz fém kereskedelmi Quick-Step profilokat kell használni.

A fent említett kereskedelmi garancia nem vonatkozik:

• Minden étkezési terület, például, de nem kizárólagosan, éttermek és kávézók, pubok és tánctermek.

• Minden intézményi alkalmazás, például, de nem kizárólagosan a kórházak és kormányzati épületek.

• Nehéz kereskedelmi területek, például repülőterek, előcsarnokok, iskolák és fodrászüzletek, de nem kizárólagosan.

• Egyéb területek, ahol nagy a forgalom, gördülő teher és azonnali hozzáférés az utcai forgalomhoz. Azokra a területekre és alkalmazásokra, amelyekre nem vonatkozik a szabványos kereskedelmi garancia, vagy ha több mint 0/5/10 év garanciát szeretne, egyszerűen kérhet egyedi garanciát az Unilin műszaki szolgálati részlegénél: Technical.services@unilin.com .

Nyomatékosan javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba a kereskedővel vagy az Unilin BV Flooring részlegével, hogy előzetesen megbeszélje kereskedelmi projektjét a Quick-Step padlóburkolat és a tartozékok megfelelő kiválasztásához.

Ez a kereskedelmi jótállás ugyanazokkal az általános feltételekkel, értékkel, hatókörrel, felelősséggel és alkalmazandó joggal rendelkezik és vitarendezés a lakossági garanciával kapcsolatban. Az Unilin BV, Division Flooring fenntartja a jogot, és fel kell ajánlani neki a

Annak megállapításához, hogy a kopás rendellenes-e, figyelembe kell venni a környezeti tényezőket, a termék használatának időtartamát és intenzitását.

A garancia továbbá kizár minden természeti katasztrófa (pl. árvíz), természeti körülmények/balesetek (pl. vízvezeték meghibásodás, házi kedvenc vizelet, szivárgás) által okozott károkat. mosogatógépek, ...) vagy víz/nedvesség az aljzatban és a padlóburkolat között.

• Dörzsölő vagy maró anyagok, például házi kedvenc vizelet által okozott sérülések.

• A nem préselt, festett ferde él csökkentett ellenállása.

• Extrém hőmérséklet-ingadozásoknak való kitettség.

• Jéggépek, hűtőszekrények, mosogatók, mosogatógépek, csövek, természeti katasztrófák, túlzott nedvesség a betonlapokban, hidrosztatikus nyomás stb. által okozott vízkárok. - Víz és/vagy nedvesség jelenléte a padlón és/vagy az szegélyléceket, ezt azonnal el kell távolítani, kivéve a vízálló Quick-Step® Alpha Vinylt.

- A Quick-Step® Alpha Vinyl padlóján és/vagy a szegélylécek körüli vizet és/vagy nedvességet 24 órán belül el kell távolítani.

• A nem megfelelő tisztítószerek károsíthatják a padlót

• Gőztisztító:

✓ Minden vinil padlóburkolathoz tilos gőztisztítót használni kivéve az Alpha Vinyl-t. A Quick-Step® Alpha Vinyl esetében megengedett a lakossági gőztisztító használata,

lehetőséget a reklamáció helyszíni vizsgálatára és adott esetben a padlózat beépített állapotának vizsgálatára.

Ez a garancia meghatározott törvényes jogokat biztosít Önnek, és egyéb jogokkal is rendelkezhet, amelyek államonként változnak. A jótállás hatálya alá tartozó szervizzel kapcsolatban forduljon a helyi Quick-Step viszonteladóhoz, vagy küldje el a vásárlást igazoló dokumentumot és a követelés leírását a következő címre:

Unilin BV, Division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Az Unilin BV, Flooring divízió saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a terméket.

Abban az esetben, ha megállapodnak a padlóburkolat cseréjéről, a forgalmazó vagy a kiskereskedő csak az aktuális szállítási program új paneleit szállítja a panasz helybenhagyásának időpontjában. Nem lesz más kompenzációs forma.

A jelen garanciából eredő felelősség a rejtett hibákra korlátozódik. Ezek olyan hibák, amelyek nem voltak láthatóak a Quick-Step vinyl padló beépítése előtt vagy alatt. Az anyag eltávolításának és cseréjének költsége a vásárlót terheli.

Ha a terméket eredetileg professzionálisan professzionális telepítő szerelte be, az Unilin BV, Flooring divíziója fedezi az ésszerű munkaerőköltségeket.

Unilin BV, divízió Flooring soha nem tehető felelőssé semmilyen másodlagos kárért.

Semmiféle más garanciát nem adunk, sem kifejezetten, sem hallgatólagosan, beleértve az értékesítési képességet vagy az adott célra való alkalmasságot. Az Unilin BV, Division Flooring nem vállal felelősséget a munkaerőköltségekért, a szerelési költségekért vagy hasonló költségekért. A következményes károkra, a szokatlan károkra és a véletlen károkra ez a garancia nem terjed ki. Egyes államok nem teszik lehetővé a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a fenti korlátozások vagy kizárások nem vonatkoznak Önre.